

POLÍTICA DE CALIDAD

Es política de ATI ADIGE S.L. garantizar que los servicios de reparación de maquinaria industrial y suministro de materiales de recambio consigan, íntegramente, los resultados que se esperan, que cumplan de forma satisfactoria todos los requisitos y que se ejecuten con la mayor eficacia posible. Con este fin ha puesto en marcha un proceso de mejora continua con los siguientes objetivos:

- ✓ *Identificar adecuadamente las necesidades y expectativas de los clientes, en la fase de puesta en marcha, reparación y mantenimiento.*
- ✓ *Comprometer a toda la compañía con la mejora continua de la calidad, planificando su desarrollo, seguimiento y evaluación.*
- ✓ *Gestionar y controlar eficazmente todos los procesos de reparación de maquinaria industrial y suministro de materiales de recambio, con el fin de mejorar continuamente los procedimientos y la prestación del servicio, manteniendo la confianza de los clientes.*
- ✓ *Lograr la plena cooperación de todos los empleados y proveedores de servicios de la empresa, en la calidad de nuestra actividad.*
- ✓ *Implicar a nuestros clientes y proveedores de servicios en la calidad y éxito de los trabajos y en cada una de las tareas asociadas a los mismos, procurando dar conjuntamente satisfacción a los usuarios o clientes finales.*
- ✓ *Cumplir los requisitos legales y reglamentarios aplicables a la empresa y su actividad, así como los requisitos de la ISO 9001*

Es voluntad de la Dirección de ATI ADIGE S.L fomentar la participación de los recursos humanos de la empresa en la mejora continua, impulsando la iniciativa personal, fomentando la sensibilización en este sentido y ayudando a mejorar las competencias profesionales de manera permanente.

Fdo. Rosa M^a Moreno Suela

Gerente de ATI ADIGE S.L

14/12/2009